

TELESCOPICHILE

Observatorio Chileno de Buenas Prácticas de Dirección Universitaria

Incubadora Social Gen-E

Palabras clave: innovación, emprendimiento, responsabilidad social



Carolina Silva Edwardsen / Pablo Zamora Barrera



carolina.silva@pucv.cl



+56 322273502 / +56 976690271



<http://impulsamas.gen-e.cl/> www.pucv.cl



Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Resumen de la Práctica

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso define como parte de su misión la creación y comunicación del conocimiento, que se materializa a través de un conjunto de políticas y acciones formalmente establecidas, que orientan las actividades de investigación, creación, innovación, transferencia tecnológica y emprendimiento.

Estas actividades, implementadas en el marco del Plan de Desarrollo Estratégico, han permitido que la Universidad acreciente de manera sostenida su capacidad de generar, aplicar, transferir y difundir el conocimiento de sus académicos y académicas, alcanzando un lugar destacado en el grupo de universidades nacionales de investigación y con proyección internacional.

En este marco, se ha ido consolidando el desarrollo de una cultura de innovación y emprendimiento, a través de diversas acciones y programas diseñados especialmente para la comunidad de académicos, académicas, estudiantes y el ecosistema de la Región de Valparaíso en general, esto ha fomentado la generación de negocios innovadores con alto impacto. Estas propuestas comprenden no solo la innovación y el emprendimiento tecnológico con base científica, sino también iniciativas de carácter social o cultural.

Esta evolución ha sido acompañada con la creación de diversas estructuras institucionales de apoyo, entre las que se destaca la Incubadora Social Gen-E, entre otras, que hoy permiten a la Universidad posicionarse en el ecosistema regional y nacional.

La Incubadora Social Gen-E, tiene como propósito brindar las herramientas y el apoyo multidisciplinario que sea necesario a las personas que viven en situación de vulnerabilidad y que buscan iniciar o potenciar un emprendimiento, como también, busca acompañar a emprendedores sociales en la consolidación de sus emprendimientos, apoyándolos en la validación de su prototipo, desarrollando su validación técnica y en sus primeras ventas.

1. Planificación de la Práctica

Gen-E, primera en su categoría a nivel latinoamericano, nace en 2012, luego del exitoso andar del Programa de Emprendimiento Social PUCV, realizando una serie de actividades con el apoyo de CORFO y Fundación Techo, buscando mejorar el entorno emprendedor de personas que habitan en campamentos de la Región de Valparaíso.

Inicialmente, la incubadora puso foco en personas que tenían una idea de emprendimiento o poseían un negocio formal o informal y que pertenecían a los campamentos con los que trabajaba Fundación Techo. El trabajo comenzó en enero de 2012 y culminó su primer período en diciembre del mismo año, dando como resultado un total de 31 personas capacitadas en planes y modelos de negocios básicos, financiadas con capitales semilla PUCV y en casos de mayor éxito, regularizando ante el Servicio de Impuestos Internos su emprendimiento.

Posteriormente, Gen-E se abrió para apoyar a más sectores de la comunidad, postulando a distintos programas externos, de CORFO, SENADIS y el Ministerio de Desarrollo Social y La Familia, ejecutando proyectos que permitieron integrar nuevas metodologías y capacidades para instaurar en la Incubadora Social, entre estos:

- **Observatorio Regional del Ecosistema del Microemprendimiento en Valparaíso:** Evaluación de programas de apoyo al microemprendimiento en la región.
- **Ciclo del emprendedor:** Transitando hacia un modelo de gestión territorial del microemprendimiento de la región.
- **Renova 1 y 2:** Primera metodología de fomento al emprendimiento cooperativo de adultos mayores mediante un sistema integral de apoyos intergeneracionales.
- **Red inclusiva de Emprendimiento:** Desarrollando capacidades emprendedoras para inclusión de personas en situación de discapacidad.
- **Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo:** Impulsando y fomentando desarrollo local inclusivo a nivel comunal.
- **Escuelas de Gestión Social y Territorial:** Empoderando a personas en situación de discapacidad para transformarse en agentes de cambio al interior de sus comunidades.
- **ChileMás:** Modelo de articulación social para facilitar venta de productos y/o servicios de micro emprendedores en situación de discapacidad.
- **Subsidio Semilla de Asignación Flexible para Emprendimientos de Innovación Social:** Promoviendo creación de valor social para todos los actores de la comunidad.

Lo anterior se desarrolló buscando generar espacios para la comunidad PUCV y la Región de Valparaíso, donde pudieran desarrollarse y ejecutar microemprendimiento y emprendimientos de carácter social. Gen-E, busca facilitar un espacio de apoyo multidisciplinario para emprendedores/as que requieran impulsar y fortalecer sus proyectos, mediante la formación y aplicación de metodologías en gestión de emprendimiento e innovación social, desarrollo de competencias actitudinales y articulación con redes de apoyo y vinculación con actores del ecosistema emprendedor en la Región.

Al estar la Incubadora alojada en una institución de educación superior, acerca otras posibilidades de colaboración, participando distintas unidades académicas, vinculando estudiantes sin distinción de disciplina como voluntarios y, también, aquellos que quieran tener un proyecto de alto impacto pueden acceder fácilmente a una asesoría y ser parte de un programa de incubación.

Junto con lo anterior y con intención de impulsar emprendimientos e innovación social como una cultura emergente en la solución de problemas de la sociedad, con soluciones insertas en Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible en cada país, Gen-E ha realizado dos versiones del curso Internacional Online: "Emprendimiento e Innovación social desde la Cooperación Internacional", en colaboración con la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID), participando más de 60 estudiantes de más de 20 países por año.

El desarrollo de Gen-E ha sido posible gracias al equipo que existe detrás, participando en cada programa profesionales de distintas disciplinas quienes, desde su saber hacer, han logrado ejecutar y llevar a cabo los programas de los que hace parte la Incubadora Social.

2. Desarrollo y ejecución de la Práctica

Frente al desarrollo de los distintos proyectos que se ejecutaron desde los inicios de Gen-E en 2012, es que actualmente, cuenta con dos programas claves que integran las metodologías adquiridas en el paso de los años, donde los objetivos principales es impulsar y fortalecer microemprendimientos y emprendimientos sociales a través del desarrollo de competencias actitudinales y en gestión del emprendimiento. De igual manera, articula redes de apoyo y vinculación dentro del ecosistema emprendedor, creando una comunidad basada en la colaboración.

Al mismo tiempo, facilita un espacio de apoyo multidisciplinario para emprendedores y emprendedoras que busquen impulsar y fortalecer sus negocios, mediante la formación y aplicación de metodologías en gestión de emprendimiento y desarrollo de competencias, tanto para microemprendimientos como para emprendimientos sociales conducentes a innovación social.

Lo anterior, se hace por medio de sus dos programas:



Ciclo del Emprendedor es un programa de capacitación y formación de microemprendedores/as en situación de vulnerabilidad socioeconómica, el cual ayuda a desarrollar conocimientos asociados a la gestión del emprendimiento y modelo de negocios y a desarrollar competencias actitudinales y transversales entre sus participantes, como la comunicación, la generación de redes y el trabajo colaborativo entre los emprendedores.

Su proceso de incubación en Gen-E, es fuertemente fortalecido mediante la inclusión de temáticas de innovación y creatividad a lo largo del desarrollo del programa, permitiendo la visualización completa del negocio en el entorno. Además, la constante personalización que existe en el trabajo, combinado con la permanente retroalimentación del trabajo hacia nuestros emprendedores, permite impulsar la sostenibilidad y sustentabilidad de los proyectos incubados.



Por otro lado, está IMPULSA+, programa de incubación que busca acompañar a los emprendedores en su viaje de consolidación de su emprendimiento de innovación social, desde su producto mínimo viable hasta su validación técnica y encuentro de sus primeros clientes. A través del programa de incubación se transfieren al equipo emprendedor, competencias, herramientas y redes que facilitarán su camino de emprendedor y que permitirán aumentar sus probabilidades de consolidación.

Este programa contempla entrenamientos prosociales, planificación y gestión del negocio, desarrollo de la innovación social y la medición de impacto social, por medio, de un plan formativo, asesorías técnicas y vinculación y redes.

Ambos programas trabajan en pos de vincular a la comunidad PUCV con las necesidades del territorio local y nacional, co-creando iniciativas de emprendimiento e innovación social que contribuyan al desarrollo tanto económico, social y ambiental del país, por medio de dos incubadoras y el programa de voluntariado de la Dirección de Innovación y Emprendimiento.

Desde 2012 en la PUCV se gestaron las bases de un nuevo eje estratégico institucional, sustentado en el fomento de una cultura de innovación y emprendimiento (i+e) que, desde su interior, ha sido capaz de vincularse con la región y el país. Este trabajo realizado en innovación, ha permitido a la PUCV crear

la primera Incubadora Social Universitaria llamada "Gen-E", la que implementó una metodología propia denominada "Ciclo del Emprendedor", lo que posibilitó abrir las puertas a la comunidad y generar las condiciones idóneas para que, desde la institución, niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas en situación de discapacidad y vulnerabilidad con espíritu emprendedor puedan transformar desde la innovación sus sueños en realidad.

Algunos de los logros de la innovación y el emprendimiento con sentido de PUCV, se resumen en la obtención de dos distinciones en la entrega del premio al fomento de la innovación y el emprendimiento "Felipe Álvarez" de la Universidad de Chile, que se entrega a personas u organizaciones que evidencian una destacada labor en el fortalecimiento de una cultura innovadora y emprendedora en universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica de nuestro país.

Otro hito importante en estos años, es que desde 2014 -cuando CORFO creó el fondo Subsidio Semilla de Asignación Flexible (SSAF-S)- la PUCV ha sido la única institución de educación superior de Chile con proyectos adjudicados en las seis convocatorias que se realizaron hasta 2020, lo que le permitió apoyar ideas de alto impacto social en las regiones Metropolitana, de Valparaíso y Atacama, donde actualmente, continúa este programa siendo ya parte de la labor institucional PUCV.

3. Resultados de la Práctica

En estos nueve años de vida, la incubadora Social Gen-E, ha apoyado 55 proyectos con impacto social y 628 microemprendimientos, lo que ha permitido cambiar la forma de vida de muchas personas en la Región de Valparaíso.

Lo anterior, se materializa en base al trabajo que se realiza por distintas líneas de acción, en temáticas como: el adulto mayor, la innovación y emprendimiento, las personas en situación de discapacidad, personas en situación de vulnerabilidad. A través de las herramientas con las que cuenta Gen-E, se puede apoyar a emprendedores y emprendedoras para ser agentes de cambio. Y, actualmente, con los programas IMPULSA+ y Ciclo del emprendedor, se han impulsado y fortalecido microemprendimientos y emprendimientos sociales, a través del desarrollo de competencias actitudinales y en gestión del emprendimiento.

Son nueve años de trabajo donde se ha apoyado a personas en distintos contextos, co-creando iniciativas que resuelven problemáticas y desafíos de la comunidad, utilizando la innovación y el emprendimiento como herramientas de cambio que generan un impacto económico, social y medioambiental.

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Emprendedores apoyados por los programas de Gen-E	40	101	86	113	84	65	102
Comunas impactadas por los programas de Gen-E	7	13	12	14	12	17	25

4. Evaluación y Revisión de la Práctica

En 2018, con el apoyo del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, se implementó en la Universidad el primer Observatorio Regional de Microemprendimiento, creado con el objetivo de registrar y evidenciar el impacto social y económico de los programas de apoyo al microemprendimiento de la Universidad y de su institución aliada, el Fondo de Solidaridad e Inversión Social de Valparaíso. Además, consideró el desarrollo de una plataforma virtual, que permite articular la oferta público-privada de programas de apoyo al microemprendimiento de la región.

Los resultados demuestran que el programa contribuye al fortalecimiento del desarrollo de negocios y conocimientos técnicos de gestión de emprendimiento, promueve el desarrollo de capacidades como generación de redes, autoconfianza y resiliencia, necesarios para todo emprendedor que busca nuevas oportunidades económicas, laborales o sociales.

Estos resultados y la evaluación de impacto interno, son presentados a continuación.

Objetivos de impacto externo e interno del Ciclo del Emprendedor

Objetivo de impacto externo	Objetivo de impacto interno
Contribuir al bienestar de las personas más vulnerables de la sociedad	Fortalecer la innovación y el emprendimiento en la Institución Contribuir a la formación integral de los estudiantes

Indicadores de impactos externos del Ciclo del Emprendedor

Indicador	Resultado
Número de micro emprendimientos sostenibles apoyados desde la creación de Gen-E	700
Porcentaje de microemprendedores apoyados por Gen-E que aumentó sus ingresos independientes respecto de sus ingresos dependientes	54%
Porcentaje de microemprendedores que aumentó su nivel de ingresos una vez finalizada su participación en programa Gen-E	56%
Porcentaje de microemprendedores con algún nivel de formalización legal de su emprendimiento una vez finalizada su participación en programa Gen-E	45%
Porcentaje de microemprendedores que generó redes con otros emprendimientos de la región para impulsar sus proyectos, una vez finalizada su participación en programa Gen-E	42%

Indicadores de impactos internos del Ciclo del Emprendedor

Indicador	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Número de asignaturas que desarrollan competencias de innovación y emprendimiento	10	13	15	18	27	23
Número de inscritos	3.613	3.882	3.929	3.945	4.351	6.157
Porcentaje promedio de satisfacción general de estudiantes PUCV que participaron en programa Incentiva en el Aula (medido a partir de 2020)	-	-	-	-	-	86%

5. Carácter Innovador de la Práctica

El éxito de este trabajo, representado en la metodología de la Incubadora Social Gen-E, ha traspasado fronteras, interesando a diversas instituciones de educación superior de Latinoamérica. Una de ellas es la Universidad Agraria La Molina (Perú) que, durante 2016, recibió una asesoría en el proceso de transferencia del modelo de desarrollo de una incubadora social.

La Incubadora también ha desarrollado iniciativas con el apoyo de Corfo, entre los que se encuentra el programa Red Inclusiva de Emprendedores, que entregó las herramientas necesarias para que personas en situación de discapacidad crearan emprendimientos autosustentables en el tiempo. Mientras también se ha realizado el programa RENOVA que es la primera metodología que busca fomentar el emprendimiento asociativo entre adultos mayores, a través de un sistema integral de apoyos multidisciplinarios e intergeneracionales.

Gen-E también ejecutó la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo con el apoyo de Senadis, donde se contempló la formación de liderazgo en organizaciones sociales y la implementación de un plan de apoyo a distintas comunas de la Región de Valparaíso. En conjunto también se realizaron las Escuelas de Gestión Social y Territorial con el propósito de empoderar a personas en situación de discapacidad para transformarse en agentes de cambio al interior de sus comunidades.

Y un hito importante es la ejecución del proyecto Chile de Todas y Todos que permitió medir el impacto social de los programas realizados para así tener la información real que genera cada iniciativa, lo que fue financiado por el Ministerio de Desarrollo Social.

6. Divulgación de la Práctica

Gen-E está presente en página web y redes sociales.

En su cuenta <http://impulsamas.gen-e.cl/> a la que se puede acceder directamente o a través de enlace de Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados de la PUCV, es posible conocer sobre IMPULSA+ y El Ciclo de Emprendedor, así como de algunas cifras asociadas al quehacer de la Incubadora.

En Facebook, a través de su cuenta Gen-E Incubadora Social PUCV, mantiene informada a la comunidad de emprendedores respecto de las actividades que se llevan a cabo, donde mantiene dos programas que se transmiten en vivo una vez al mes, como lo son el Matinal del Emprendimiento y la Hora del Té. También muestra temas de interés sobre innovación y emprendimiento, posibilidades de financiamiento, ferias de emprendimiento, jornadas, además de servir como red de emprendedores y comunidades diversas. Se puede acceder a la misma a través del siguiente enlace: <https://es-la.facebook.com/Incubadora.Social.PUCV/>

En Instagram, la plataforma cuenta con 3.776 seguidores a la fecha, difunde los programas IMPULSA+, el Ciclo del Emprendedor, eventos, proyectos, programas de incubación, testimonios, así como diversos enlaces y otros que puedan ser de interés. Se puede acceder a la misma a través del siguiente enlace: <https://www.instagram.com/incubadorasocialpucv/?hl=es>

7. Fuentes Complementarias

- Aniversario 9 años de Gen-E <https://www.youtube.com/watch?v=9-xmuQs1nHk>

Video que muestra parte de las actividades y proyectos que se han realizado por Gen-E durante sus 9 años de vida.

- Resumen Ciclo del Emprendedor 2019

<https://www.youtube.com/watch?v=18ZBufvFVKw>

Video resumen del programa, con palabras de autoridades y de los mismos emprendedores.

- Impulsa + 2019-20

<https://www.youtube.com/watch?v=7YYc1M42wbE>

Video resumen del programa Impulsa +, que sigue año a año apoyando a emprendedores sociales.

- Oremev 2018 - Entrevista directora

https://www.youtube.com/watch?v=TaZs5KN1q_4

Comenta de la importancia de medir impactos en los distintos programas de apoyo a los microemprendedores de la región de Valparaíso.

- Hora del Té 2020 (Lista de reproducción)

<https://www.youtube.com/watch?v=1LwDZD8EHYk&list=PLQPKy5ZZYC7mlbjP4wHWpKUjHHIQFDwju>

Espacio de conversación sobre Innovación Social con distintos actores de esta temática en la región y el país.

- Documental Red Inclusiva de Emprendimiento

https://www.youtube.com/watch?v=-p_tChJ57WI

- Resumen Escuelas de Gestión Social y Territorial

<https://www.youtube.com/watch?v=WiFy7cvMwto>

- Renova: Emprendimiento asociativo de personas de la tercera edad (2017)

<https://www.youtube.com/watch?v=JrKBEwneKX4>

8. Archivos Adjuntos

Esta Buena Práctica no posee archivos adjuntos.